



AZIENDA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Progettazione esecutiva, realizzazione e manutenzione di
un'architettura per la gestione dell'accoglienza pazienti

Allegato n.2 – Sinossi dei documenti Progetto-Offerta

Vers. 1.0

del 02/02/2021

Indice

1.	Sinossi dei documenti di progetto-offerta	3
1.1.	<i>Piano documentale.....</i>	<i>3</i>

1. Sinossi dei documenti di progetto-offerta

1.1. Piano documentale

Il concorrente dovrà necessariamente presentare il progetto-offerta attenendosi alle indicazioni del piano dei documenti tecnici illustrato nella seguente tabella mantenendo medesima codifica, denominazione ed ordine dei paragrafi e sottoparagrafi.

Tali documenti tecnici saranno oggetto di valutazione qualitativa da parte della commissione giudicatrice.

ID	DOCUMENTO	DIMENSIONI MASSIME (formato A4, carattere Calibri, dimensione carattere 11)
A	RELAZIONE TECNICA GENERALE DI PROGETTO	30 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
A1	Descrizione del progetto	Descrizione della architettura complessiva del sistema e le relative caratteristiche, distinguendo i flussi previsti per tutti i livelli e componenti (Sportelli, Ambulatori, Centri Prelievi, Pronto Soccorso, PWA, Totem..)
A2	Usabilità e flessibilità dei sistemi	Descrizione di come si intendono assolvere caratteristiche legate alla facilità di utilizzo e alla possibilità di modificare rapidamente la configurazione dei sistemi in corso d'opera
A3	Semplificazione dei processi	Descrivere come si ritiene che i sistemi offerti semplifichi il percorso paziente e i processi aziendali
A4	Architettura e caratteristiche del sistema di accoglienza	Descrivere l'architettura generale, le caratteristiche e i flussi del sistema di accoglienza in ogni livello e componente prevista in capitolato
B	CARATTERISTICHE HARDWARE	20 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
B1	Totem eliminacode/accettazione	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dei Totem Eliminacode/Accettazione
B2	Totem multifunzione	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dei Totem Multifunzione
B3	Monitor Sala d'attesa	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dei Monitor di sala
B4	Terminali chiamata Centro Prelievi	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dei terminali chiamata centro prelievi
B5	Tablet per firma grafometrica	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dei tablet per firma grafometrica di consensi e moduli
B6	Server	Descrizione delle caratteristiche di base e delle caratteristiche avanzate dell'infrastruttura server proposta
C	CARATTERISTICHE SOFTWARE	20 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
C1	Funzionalità software Gestionale	Descrizione delle funzionalità di base e delle funzionalità avanzate del SW Gestionale.

C2	Funzionalità Progressive WebApp	Descrizione delle funzionalità di base e delle funzionalità avanzate della Progressive WebApp
C3	Funzionalità sistema Accoglienza di Pronto Soccorso	Descrizione delle funzionalità di base e delle funzionalità avanzate del sistema Accoglienza di Pronto Soccorso
C4	Funzionalità Business Intelligence	Descrizione delle funzionalità di base e delle funzionalità avanzate del sistema di Business Intelligence offerto.
C5	Integrazione con SW terze parti	Descrizione specifiche di integrazione con cui realizzare integrazione con sistemi informativi ambulatoriali per la chiamata di contesto alle liste di lavoro, repository clinico per il recupero dei referti, PACS per il recupero delle immagini.
D	DESCRIZIONE DEI CASI D'USO	15 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
D1	Elenco casi d'uso	Descrizione dei casi d'uso con le tecnologie HW e SW offerte
D2	Migliorie e casi d'uso aggiuntivi	Descrizione delle migliorie ed eventuali casi d'uso aggiuntivi previsti
E	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	15 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
E1	Adattamento, consolidamento e attività di staging in ambiente di test, popolamento delle tabelle di base, configurazione, deployment e messa in produzione del sistema	Descrizione del servizio, organizzazione, risorse, pianificazione e programmazione.
E2	Eventuali altri servizi a corpo funzionali alla realizzazione del progetto	Descrizione del servizio, organizzazione, risorse, pianificazione e programmazione.
E3	Servizi di formazione	Descrizione del servizio, organizzazione, risorse, pianificazione e programmazione.
E4	Servizi di Assistenza Tecnica Full Risk (manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa, supporto utenti, risk management, back-up e disaster recovery)	Descrizione del servizio, organizzazione, risorse, pianificazione e programmazione.
F	CRONOPROGRAMMA	5 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
F1	Cronoprogramma rilasci e consegne	Descrizione e gantt della pianificazione e programmazione dei rilasci e delle consegne
G	SICUREZZA E RISPONDENZA A STANDARD/NORME	5 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc)
G1	Sicurezza	Descrizione dei requisiti finalizzati agli aspetti di sicurezza informatica
G2	Rispondenza a standard/norme	Conformità normativa secondo quanto descritto nel capitolato di gara.
H	QUESTIONARIO TECNICO	Excel e pdf
H1	Questionario tecnico in formato excel	Questionario tecnico in formato excel compilato con oggettivazione delle evidenze di rispondenza alle specifiche richieste. Il questionario dovrà essere fornito in copia informatizzata in formato xls.
I	OFFERTA ECONOMICA SENZA PREZZI	Excel e pdf
I1	Offerta economica senza prezzi	Copia dell'offerta economica presentata senza le quotazioni unitarie e l'importo complessivo.

NOTA BENE: La suscritta documentazione tecnica dovrà essere fornita firmata digitalmente